

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Rodinné centrum Kroměříž, z.s. a Středisko výchovné péče
Druh služby	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Identifikátor	4312466
Forma služby	ambulantní a terénní
Název zařízení	Rodinné centrum Kroměříž, z.s. a Středisko výchovné péče Kollárova 658/13 767 01 Kroměříž
Místo poskytování (u pobytové a ambulantní formy) Kontaktní místo a územní působnost (u terénní formy)	Místo poskytování u ambulantní formy: Rodinné centrum Kroměříž, z.s. a Středisko výchovné péče Kollárova 658/13 767 01 Kroměříž Kontaktní místo u terénní formy: Rodinné centrum Kroměříž, z.s. a Středisko výchovné péče Kollárova 658/13 767 01 Kroměříž Územní působnost: ORP Kroměříž, ORP Holešov, ORP Bystřice pod Hostýnem

1. Okruh osob, kterým je sociální služba určena:

Sociální služba je určena rodinám s dítětem/děťmi bez omezení věku. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou poskytovány osobám pečujícím o osobu blízkou – rodině, těhotné ženě nebo osobě, která pečuje alespoň o jedno dítě, případně více dětí, u kterých je vývoj ohrožen v důsledku dopadu krizové situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a kde existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/děť. Do cílové skupiny patří i rodiče, kteří usilují o návrat dítěte do své péče z ústavní péče či jakékoliv náhradní rodinné péče. Může se jednat i o rodiny, které se potýkají s různými problémy, např. v oblasti výchovy, péče o děti, obtíže spojené se školní docházkou, vzděláváním, výchovou, nedostatečné rodičovské kompetence, krizové situace v rodině, např. rozchod nebo rozvod rodičů, neshody, které negativně ovlivňují děti, nepříznivé sociální podmínky, problémy s hospodařením, vedením domácnosti, bydlením, zaměstnáním, finančním zajištěním apod. Věnujeme se zlepšení dovedností rodičů v oblasti péče o dítě i o fungování rodiny, aby se rodiče naučili samostatnosti v řešení a zvládnutí situace.

2. Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší:

Nepříznivou sociální situací se rozumí stav, kdy rodina s dětmi nebo těhotná žena nejsou schopni vlastními silami, zdroji a za pomoci blízkého okolí řešit problémy, které negativně ovlivňují fungování rodiny a mohou ohrožovat vývoj dětí. K předcházení vzniku nepříznivých sociálních situací a při jejich řešení může osoba využít právě sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Správné posouzení nepříznivé sociální situace je velmi důležité pro určení kvality poskytnutí sociální služby a pro nastavení funkčního individuálního plánu podpory a pomoci rodině. Nepříznivá sociální situace nebývá statická, ale vyvíjí se a tato dynamičnost klade nároky také na opakované přehodnocování průběhu poskytování služby.

Služba je rodině nápomocna při řešení např. těchto nepříznivých sociálních situací - neschopnost uspokojovat základní životní potřeby, problémy s vedením domácnosti, nedostatečné kompetence rodičů k péči o dítě a k jeho výchově, nezvládání výchovných a vzdělávacích obtíží dětí, problémy se zvládáním plnění rodičovských povinností, špatná finanční situace, neschopnost hospodaření s finančními prostředky, zadluženost rodiny, nezaměstnanost a její důsledky, ztráta bydlení a problémy s udržení bydlení nebo nevyhovující podmínky bydlení, řešení výživného, pomoc s vyřízením sociálních dávek, problémy v rodině včetně vztahových problémů, nedostatečné povědomí o právech a povinnostech, neschopnost prosadit svá práva a oprávněné zájmy, jednání na úřadech, soudech a jiných institucích, ohrožení sociálním vyloučením, a řada dalších oblastí, které rodina dostatečně nezvládá. Například se může jednat i o situace v těchto oblastech, péče a výchova, nedostatečné rodičovské kompetence, nezvládání péče o dítě s ohledem na jeho věk a potřeby, výchovné problémy, vzdělávací, problémy s přípravou dětí do školy, nepravidelná školní docházka, nedostatečná komunikace rodičů se školskými zařízeními, ekonomické a materiální zázemí, neschopnost hospodařit s rozpočtem, dluhy, nedostatečné materiální vybavení pro děti, nezaměstnanost, bydlení, ztráta bydlení, nevyhovující nebo nestabilní podmínky k bydlení, sociální fungování, sociální izolace rodiny, neschopnost jednat s úřady a institucemi, neznalost vlastních práv a povinností, krizové stavy, konfliktní situace v rodině, rozvody, rozchody a další situace, které mohou mít nepříznivý vliv na vývoj dětí i fungování rodiny.

3. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena:

a. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

(1) pracovní výchovná činnost s dětmi

Disponujeme základním materiálním vybavením pro pracovní výchovnou činnost s dětmi s ohledem na jejich věk a rozumové schopnosti, realizujeme nácvikové a rozvojové činnosti s dětmi, za aktivní účasti rodičů, zaměřené na rozvoj schopností a dovedností dítěte. Pracovníci Rodinného centra Kroměříž, z.s. postupně vedou uživatele k samostatnému vykonávání těchto činností s dětmi, vedou rodiče k zapojování dětí do pracovních činností v domácnosti a motivují je k pravidelnému provádění nácvikových a rozvojových činností s dětmi. Formou praktického nácviku učíme rodiče, aby se naučili provádět činnosti s dětmi samostatně.

(2) pracovní výchovná činnost s dospělými,

Podporujeme a nacvičujeme rodičovské chování např. v oblasti vedení hospodaření, udržování domácnosti, výchovy a péče o dítě, komunikace s dítětem, plánování režimu dne a v dalších oblastech dle individuálně určených potřeb uživatele, podporujeme a pomáháme při péči o vlastní osobu. Realizujeme prevenci nežádoucího chování dospělých. Podporujeme a nacvičujeme s rodiči sociální kompetence v jednání na úřadech, školách, se zaměstnavatelem a v jednání s dalšími fyzickými a právníckými osobami dle individuálně určených potřeb uživatele.

(3) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte

Realizujeme činnosti s dětmi za aktivní účasti rodičů, zaměřené na rozvoj jemné a hrubé motoriky, řečových schopností a myšlení s cílem naučit rodiče samostatně vykonávat tyto činnosti s dětmi. Vedeme rodiče k prevenci nežádoucího chování a jednání u dětí. Motivujeme rodiče, aby děti vedli k činnostem podporujícím schopnost samostatného fungování ve společnosti, dodržování společenských pravidel, zvládání stresových

situací, přijetí zodpovědnosti.

(4) zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání

Provádíme nácvik poskytování pomoci a podpory ze strany rodičů dětem při (před)školní přípravě a motivujeme je k zajištění pravidelné školní docházky dětí a dohledu nad jejím dodržováním. Pomáháme a podporujeme je při zajištění vhodných podmínek (včetně materiálních) souvisejících se vzděláváním dítěte. Poskytujeme podporu v oblasti vzdělávání dítěte a podporujeme uživatele v komunikaci se školou.

(5) zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity

Informujeme rodiče o významu volnočasových aktivit pro rozvoj dítěte a poskytujeme poradenství zaměřené na možnosti trávení volného času dětí, rodiny či rodiče. Motivujeme rodiče k využívání volnočasových aktivit dětmi, rodinou či rodiči a zprostředkováváme kontakty na organizace poskytující volnočasové aktivity. Pomáháme rodičům s výběrem a zajištěním vhodné volnočasové aktivity.

b. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pomáháme a podporujeme rodiče při zajištění doprovodu s cílem osvojení návyků i dovedností rodičů i dětí nezbytných k samostatnému zvládnutí aktivit a vedeme rodiče, aby dle věku a schopností dítě učili samostatnému docházení do školy a na zájmové aktivity. Ve výjimečných odůvodněných případech (např. náhlé onemocnění, úraz rodiče) lze zajistit doprovod dětí bez účasti rodičů.

c. sociálně terapeutické činnosti:

Realizujeme socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, např. případová setkání, krizové intervence, práce se skupinou, aj.

d. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Pomáháme a podporujeme rodiče při vyřizování záležitostí spojených s finančním zabezpečením, zaměstnáním, bydlením, s výchovou a péčí o dítě a pomoc a podpora při vyřizování dalších záležitostí dle individuálně určených potřeb. Podporujeme uživatele při navazování a udržování kontaktů s rodinnými příslušníky a jinými blízkými osobami, v případě umístění dítěte v ústavní výchově, či pokud o dítě pečuje jiná fyzická osoba než biologický rodič, podporujeme kontakty uživatele s dítětem, motivujeme uživatele k vytvoření podmínek pro návštěvu dítěte v rodině, potažmo návrat dítěte do rodiny. Podporujeme uživatele při zapojení se do sociálního a kulturního života společnosti.

4. Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu:

Sídlo Rodinného centra Kroměříž, z.s. a Střediska výchovné péče je na Kollárově ulici č. 658/13, 767 01 Kroměříž. Budova Rodinného centra Kroměříž, z.s. a Střediska výchovné péče je ve vlastnictví Města Kroměříž a organizace zde má pronajaty prostory. Budova je situována v centru města. V přízemí budovy od vstupního schodiště vpravo, se nacházejí 2 kanceláře o celkové výměře: 193,14 m² a 113,42 m² = celkem 306,56 m², standardně vybavené, dále je k dispozici chodba, která slouží i jako čekárna v případě návštěvy více uživatelů. Prostory určené pro konzultace s uživateli služby jsou důstojné a poskytují dostatečné soukromí. Pracovníci Rodinného centra Kroměříž, z.s. a Střediska výchovné

péče dbají na soukromí uživatelů, z tohoto důvodu v jedné kanceláři probíhá vždy pouze jedna konzultace. K dispozici je i sociální zařízení pro uživatele. Prostředí a vybavení jednotlivých prostor nevytváří bariéru pro komunikaci. Uspořádání a vnitřní vybavení ambulantní části vždy reflektuje rovnocenný vztah pracovníka a uživatele. Vybavení je v souladu s metodami a postupy uplatňovanými při výkonu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, a to s ohledem na potřeby cílové skupiny, která je využívá. Jsou standardně vybaveny, jak nábytkem, tak výpočetní technikou a materiálními a technickým zázemím. Součástí kanceláří jsou také dětské koutky vybavené prostorem pro malování a hru dětí. Všechny prostory jsou bezpečné jak pro uživatele, tak pro pracovníky. Prostory jsou zkolaudovány a hygienicky posouzeny. K objektu patří také zahrada vybavená posezením a dětským mobiliářem.

Rodinné centrum Kroměříž, z.s. a Středisko výchovné péče v budově provozuje dvě střediska, sociální službu – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a školské zařízení - Středisko výchovné péče celodenní formy. Obě střediska jsou oddělena, sociální služba se nachází v přízemí a školské zařízení se nachází v 1. patře budovy.

Datum platnosti od: 1. 1. 2026