

**Vnitřní řád**  
**Střediska výchovné péče celodenní formy**  
**Rodinného centra Kroměříž, z.s. a Střediska výchovné péče, Kollárova ul. 658/13,**  
**Kroměříž, PSČ 767 01**

**I.**

**Středisko výchovné péče celodenní formy (dále jen SVP) a jeho základní cíl**

- 1) SVP je zřízeno a provozováno Rodinným centrem Kroměříž, z.s. a Střediskem výchovné péče na základě Rozhodnutí MŠMT o zápisu do rejstříku škol a školských zařízení.
- 2) Adresa: Rodinné centrum Kroměříž, z.s. a Středisko výchovné péče, Kollárova 658/13, 767 01 Kroměříž.
- 3) SVP je školským zařízením dle ustanovení § 16 zákona č. 109/2002 Sb. Poskytuje preventivně výchovnou péči a předchází vzniku a rozvoji negativních projevů chování dítěte či narušení jeho zdravého vývoje, zmírnění nebo odstranění příčin nebo důsledků již vzniklých poruch chování a přispění tak ke zdravému osobnostnímu vývoji dítěte. Je určeno pro klienty s problémovým chováním, které se projevuje převážně ve škole, doma, ve vrstevnických skupinách a v dalších sociálních vazbách a u nichž se ambulantní péče jeví jako nedostačující, program je určen žákům s poruchami chování, emocí, se specifickými vývojovými poruchami, s výukovými a výchovnými problémy ve škole, neplnění si školních povinností, vyrušování, záškoláctví, šikana, konfliktní chování, nerespektování autority učitele, žákům s nedostatečně nastaveným režimem a strukturou dne, žákům ohroženým sociálně patologickými jevy, školní problematika, prospěch, absence, záškoláctví, narušené vztahy s vrstevníky či pedagogy, šikana, problémy v rodinném soužití, komunikace, vztahy, rozvodové situace, útky z domova, lhaní, problematické hledání vlastní identity, nízké sebevědomí, úzkostné stavy, sociální nezralost, neúspěšnost ve skupině vrstevníků, ADHD, hyperaktivita a s ní spojené výchovné obtíže, apod. Důležitá je spolupráce zákonných zástupců žáka, mohou využít i rodinných konzultací.
- 4) Cílem je zachovat a posílit rodinné vazby dítěte a zamezit odtržení dítěte od jeho rodinného prostředí. Při naší práci respektujeme jedinečnost osobnosti dítěte a individuální přístup a zohledňujeme výchovně vzdělávací potřeby dětí. Posilujeme vzájemnou důvěru, respekt a důstojnost i úctu všech zúčastněných, pozitivní komunikace a pozitivní stimuly jsou základem. Rozvíjíme i citovou stránku osobnosti dítěte a jeho aktivní účast v zapojení se do společnosti. V zájmu plného a harmonického rozvoje jeho osobnosti s ohledem na potřeby jeho věku i individuálních potřeb.  
Cílem celodenního programu je také zabránit dalšímu rozvoji nežádoucího chování, korekce aktuálních negativních projevů chování a minimalizace následků dosavadních nevhodných návyků, změna vzorců problematického chování, získání náhledu na sociální souvislosti a dopad vlastního chování. Také korekce vlastních postojů, v jasně vymezeném časovém rámci zapracovat na aktuálním problémovém chování, motivace klienta k dlouhodobým změnám chování ve školním i rodinném prostředí, motivace k dalšímu plnění školních povinností a docházky do školy, motivace rodičů k další spolupráci s ambulancí SVP v následné péči. Děti jsou ve výchovně vzdělávacím procesu vedeny k utváření hygienických návyků, sebeobslužným činnostem i vedení k vhodnému dennímu režimu a regulaci vlastních negativních projevů chování, překonávání překážek a k řešení problémových situací i rozvoji kreativity.

- 5) Celodenní forma SVP probíhá ve dnech školního vyučování od pondělí do pátku od 8:00 do 16:30 hod. po dobu max. 8 týdnů přímo ve Středisku výchovné péče na Kollárové ul. 658/13 v Kroměříži. Dopoledne zde probíhá školní výuka dle individuálního vzdělávacího plánu z kmenové školy žáka a odpoledne pokračuje terapeutická činnost, reedukace, výchovné, zájmové i relaxační aktivity, včetně přípravy na vyučování. Děti se tak každý den vrací domů do svých rodin. Žáci mohou SVP celodenní formy navštěvovat maximálně 8 týdnů, a to na základě doporučení ambulantního SVP a se souhlasem zákonného zástupce, na základě smlouvy mezi SVP celodenní formy a zákonnými zástupci klienta. Charakter programu je otevřený a je možné žáky do programu zařazovat průběžně. Maximální kapacita je 8 žáků.
- Během školních prázdnin není celodenní SVP v provozu.
- Celodenní péče je bezplatná, děti si z domova nosí dopolední a odpolední svačinku a rodiče hradí jen obědy ve školní jídelně. V SVP je dětem zajištěn pitný režim.
- 6) Výchovně vzdělávací práce v SVP celodenní formy je zaměřena na vytvoření bezpečného prostředí pro děti a uspokojování jejich potřeb, citových i speciálních potřeb a vhodný rozvoj vědomostí, dovedností a návyků s přihlédnutím k individuálním schopnostem každého dítěte. Velmi důležitá je i spolupráce s rodinou. A také uspokojování potřeb v oblasti relaxace a vhodných aktivit. Součástí výchovně vzdělávací práce je i vedení dětí k sebeobsluze, pracovním a sociálním návykům tak, aby se po ukončení denního stacionáře mohly úspěšně zapojit do své kmenové školy, rodinného prostředí a vrstevnické skupiny.
- 7) Účelem střediska je poskytovat preventivně výchovnou péči a předcházet vzniku a rozvoji negativních projevů chování dítěte či narušení jeho zdravého vývoje. Vhodným výchovným působením zmírňujeme nebo odstraňujeme příčiny nebo důsledky již vzniklých poruch chování a přispíváme tak významnou měrou ke zdravému osobnostnímu vývoji dítěte.
- 8) SVP se specializuje na práci s dětmi prvního a druhého stupně základní školy. Celodenní program je dobrovolný a je nabízen na základě doporučení ambulantního SVP.

## **II. Podmínky přijetí dítěte**

- 1) Počet dětí v SVP má kapacitu 8 dětí.
  - 2) SVP může přijmout na základě písemné Smlouvy o přijetí dítěte do SVP uzavřené se zákonným zástupcem dítěte pouze žáka, jemuž bylo ambulantním SVP doporučeno zintenzivnění dosavadní péče, byl mu jím vypracován Individuální výchovný plán, zahrnující doporučení k absolvování dvouměsíčního docházky do celodenního SVP.
  - 3) Dítě lze přijmout zpravidla na dobu 8 týdnů (40 školních dní). Je možné přijmout žáka i opakovaně, maximálně 2x v roce na max. 2x 8 týdnů. Ve zvlášť odůvodnitelných případech může být pobyt až na 12 týdnů.
- Docházka do SVP probíhá ve dnech školního vyučování od pondělí do pátku od 8:00 do 16:30 hod. po dobu max. 8 týdnů přímo ve Středisku výchovné péče na Kollárové ul. 658/13 v Kroměříži. Dopoledne zde probíhá pro děti školní výuka dle individuálního vzdělávacího plánu z kmenové školy žáka a odpoledne pokračuje terapeutická činnost, reedukace, výchovné, zájmové i relaxační aktivity, včetně přípravy na vyučování. V průběhu celodenního programu může žák ve 3., 4., 5., 6. a 7. týdnu vždy jednou týdně zpravidla v pondělí navštívit svoji kmenovou školu a

zúčastnit se zde výuky – dle individuální potřeby. Tato možnost je vždy předem dojednána s rodiči a školou.

- 4) Do programu jsou zařazováni chlapci i dívky. Podmínkou pro poskytnutí služby je aktivní spolupráce a zapojení zákonných zástupců klienta, jejich účast na rodinných konzultacích.
- 5) Charakter programu je otevřený a je možné děti do programu zařazovat i průběžně, pokud je volné místo. Celodenní péče v SVP je bezplatná. Zákonní zástupce si pro dítě hradí obědy ve školní jídelně na Riegrově nám. v Kroměříži.
- 6) V odůvodněných případech (např. ohrožování sebe nebo ostatních dětí či pracovníků) může být pobyt ukončen a k dalšímu řešení svolána případová konference.  
Zákonný zástupce nezletilého dítěte potvrzuje, že dítě není závislé na návykových látkách a nemá psychickou poruchu, která není řešena s lékařem a nemá velmi výrazně rozvinutou poruchu chování nebo osobnostní narušení dítěte v rozsahu, který by mohl vážně ohrozit vznik zdravých vazeb nebo dokonce bezpečnost ostatních dětí ve skupině.
- 7) Kontraindikace k přijetí do SVP celodenní formy:  
Službu nelze poskytnout bez souhlasu zákonného zástupce.  
Službu nelze poskytovat klientovi závislému na návykových látkách.  
Kontraindikací je i velmi výrazně rozvinutá porucha chování nebo osobnostní narušení klienta v rozsahu, který by mohl vážně ohrozit vznik zdravých vazeb nebo dokonce bezpečnost ostatních dětí ve skupině.
- 8) Zákonný zástupce dítěte souhlasí s tím, že se při pobytu v Středisku výchovné péče (dále jen SVP) celodenní formy budou na pobyt dítěte vztahovat pravidla stanovená ve Vnitřním řádu SVP. Dítě i zákonný zástupce potvrzují svým podpisem, že byli seznámeni s Vnitřním řádem SVP, rozumí mu a souhlasí s jeho dodržováním po celou dobu trvání celodenní péče.
- 9) Zákonný zástupce dítěte souhlasí s tím, že bude navštěvovat rodinné konzultace v SVP dle potřeb dítěte a informací odborných pracovníků SVP. Během programu bude sjednán termín rodičovských konzultací v SVP, součástí programu je účast rodiče na rodičovských konzultacích.
- 10) Zákonný zástupce dítěte potvrzuje, že byl seznámen s tím, že účast dítěte v SVP celodenní formy je dobrovolná a je realizována na základě smlouvy se zákonným zástupcem dítěte. Program celodenní formy trvá zpravidla 40 školních dní. Ráno dítě přichází vždy mezi 7:45 – 8:00 hodin, tak, aby stihlo začátek vyučování. Konec odpoledního programu je v 16:30 hod. Zákonný zástupce se zavazuje, že si dítě vyzvedne ve SVP v 16:30 hod., anebo si požádal, aby jeho dítě po ukončení programu ve středisku v 16:30 hod. samo odešlo domů, jednu z těchto dvou uvedených skutečností si zákonný zástupce předem vyznačí v Příloze č. 1. k Smlouvě o přijetí do SVP.
- 11) Zákonný zástupce bere na vědomí, že omlouvání dítěte z docházky probíhá zásadně písemně. Zkrácení denního programu se povoluje jen v závažných případech, jako je lékařské vyšetření, předvolání k soudu, individuální specifika dítěte, apod. nebo ze strany SVP ze závažných provozních důvodů. V době od 7:45 hod. do 16:30 hod. je v provozu i tel. kontakt do SVP: 602 264 452, kam mohou rodiče zatelefonovat v případě náhlé situace, kdy dítě potřebují akutně omluvit a poté omluví dítě z docházky i písemně.
- 12) Zákonný zástupce dítěte, předloží nejpozději v den nástupu do SVP celodenní formy:
  - kopii rodného listu,
  - lékařský posudek o zdravotní způsobilosti, ne starší tří dnů,
  - prohlášení o bezinfekčnosti

- kopii očkovacího průkazu a zdravotní pojišťovny,
  - v případě medikace seznam léků, dávkování a dostatečnou zásobu příslušných léků včetně originálního obalu
  - kopii posledního školního vysvědčení (případně výpis ze školní matriky)
  - doporučení SVP ambulantní formy k zařazení do SVP celodenní formy
  - individuální vzdělávací plán potvrzený příslušnou školou (ind. plán z kmenové školy žáka určený po dobu jeho docházky do SVP celodenní formy)
  - kopii o svěřením dítěte do péče v případě soudního rozhodnutí.
- 13) Zákonný zástupce je při přijetí dítěte informován o možnosti a způsobu podávání podnětů a stížností, což podepisuje svým podpisem na formuláři.
- 14) Zákonný zástupce je při přijetí dítěte informován i o GDPR, což podepisuje svým podpisem na formuláři.

### **III. Základní principy péče v SVP**

- 1) SVP má kapacitu 8 míst. V SVP o děti pečují odborní pracovníci
- 2) Celodenní forma SVP probíhá od pondělí do pátku od 8:00 do 16:30 hod. po dobu max. 8 týdnů přímo ve Středisku výchovné péče na Kollárové ul. 658/13 v Kroměříži. Dopoledne zde probíhá školní výuka a odpoledne pokračuje pracovní terapeutická činnost, výchovné i relaxační aktivity.
- 3) Program se zaměřuje k respektování lidského života, vnímání hodnot, utváření slušného a odpovědného chování, korekci vlastních postojů, regulaci negativních projevů, překonávání překážek, kultivaci emočního prožívání, poznání sebe samého v různých situacích, rozvoji komunikativních dovedností, na mezilidské vztahy, nácvik dovedností potřebných pro efektivní vzorce chování, zvládání konfliktů a náročných životních situací, respektování pravidel a hranic. Program celodenní péče je zaměřený na komunitní způsob práce, jasnou strukturu dne, vhodný režim, ve kterém si děti upevňují potřebné návyky. Je zařazena školní, výchovná, terapeutická činnost, včetně zájmové činnosti.
- 4) V průběhu celodenního programu může žák ve 3., 4., 5., 6. a 7. týdnu vždy jednou týdně zpravidla v pondělí navštívit svoji kmenovou školu a zúčastnit se zde výuky – dle individuální potřeby. Tato možnost bude vždy předem dojednána s rodiči a školou. Smyslem návštěv v kmenové škole je, aby žák během stacionárního programu neztratil kontakt se svým přirozeným školním prostředím – spolužáky, kamarády, učiteli a po programu pak snáze probíhal návrat do kolektivu. Návštěvy v kmenové škole nemusí být vhodné pro všechny klienty stacionáře, proto budou domlouvány individuálně.
- 5) Rodiče se po dobu trvání docházky dítěte do SVP celodenní formy zavazují ke každodenní kontrole domácí přípravy dítěte do školy.
- 6) Podmínky, za jakých lze od smlouvy odstoupit, event. pobyt přerušit:
  - ze strany SVP:
    - a) onemocnění, které vyžaduje dlouhodobější intenzivní domácí péči, lékařskou péči, hospitalizaci dítěte v nemocnici
    - b) opakované pozdní příchody dítěte do SVP
    - c) svévolné opuštění SVP dítětem
    - d) nespolupráce zákonných zástupců
    - e) neuhrazení poplatku za obědy dětí ve školní jídelně Riegrovo nám. v Kroměříži v určeném termínu

- f) závažné porušení Vnitřního řádu SVP dítětem
  - g) pasivita a nespolupráce dítěte na řešení jeho výchovných problémů
  - h) nedodržování dohod ze strany dítěte a zákonných zástupců
  - i) z vážných provozních důvodů
- ze strany zákonných zástupců:
- a) závažné rodinné události
  - b) zdravotní důvody zákonných zástupců
  - c) nedodržení podmínek smlouvy ze strany SVP

#### **IV.**

#### **Personální zabezpečení, povinnosti pracovníků zajišťující péči o děti v SVP**

- 1) V SVP pracují odborní pracovníci, speciální pedagog, sociální pedagog, vychovatelka, psycholog, apod. Supervize je zajišťována nezávislým kvalifikovaným odborníkem. Pracovníci jsou povinni účastnit se pravidelných porad zaměstnanců a supervizí. Dopolední pracovníci se setkávají s dětmi 1x denně na komunitě, skupinovém sezení, odpolední pracovníci 1xdenně na skupinovém sezení, komunitě. Rodinné konzultace se konají dle potřeby dětí a rodičů dle rozpisu.
- 2) Pracovníci SVP jsou povinni osobně zajišťovat péči o děti v SVP. Děti jsou ve výchovně vzdělávacím procesu vedeny k regulaci vlastních negativních projevů chování, překonávání překážek a k řešení problémových situací, k pozitivní komunikaci, utváření hygienických návyků, sebeobslužným činnostem, dodržování zásad správného denního režimu, prohlubování vědomostí, dovedností a návyků, rozvíjení poznávacích procesů a rozvoji osobnosti i rozvoji samostatného rozhodování.
- 3) Každé dítě má vypracován kmenovou školou individuální vzdělávací plán.
- 4) Každé dítě má vypracován výchovný plán a doporučení ambulantního SVP k docházce do SVP celodenní formy.
- 5) Každé dítě má v SVP přiděleno klíčového pracovníka, tzv. garanta, který v průběhu programu komunikuje s rodiči, ostatními pracovníky v SVP, kmenovou školou, ostatními spolupracujícími institucemi, poskytuje podporu dítěti. Zajišťuje spolupráci s rodinou a rodinné konzultace.
- 6) Hlavním důvodem, proč klienti navštěvují celodenní formu SVP, je problematické chování ve školním a rodinném prostředí. Zpravidla se jedná o žáky prvního a druhého stupně základních škol. Garant dítě provází a zároveň pracuje s celým rodinným systémem. Spolupracuje dle potřeby s OSPOD, školou a jinými institucemi. Konzultuje také školní problematiku se speciálním pedagogem, který dítě dopoledne vzdělává v SVP. Konzultuje dle potřeby dítěte i s ostatními odbornými pracovníky např. psychologem, sociálním pedagogem, vedoucím SVP a ředitelem. V rámci programu se konají rodinné a individuální konzultace, s cílem objasnit příčinu obtíží, se kterými se dítě potýká a zároveň rodině poradit, jak situaci zvládnout, aby vše fungovalo, jak má, sanace rodiny a eliminace nežádoucího chování dítěte. Po absolvování programu je klíčovým pracovníkem – vychovatelem se státní zkouškou z etopedie, pedagogiky i psychologie vypracována závěrečná zpráva, kterou společně s ním vypracovává i speciální pedagog a sociální pedagog i psycholog. Všichni 4 se na zprávu také podepisují. Se zprávou jsou osoby odpovědné za výchovu i dítě seznámeni. Zákonný zástupce si podepisuje souhlas se zasláním zprávy do kmenové školy, do ambulantního SVP, kde dítě po ukončení programu zůstává v následné péči.

- 7) Výchovně vzdělávací proces směřuje k poznávání sebe samého v různých situacích, potlačování negativních citových stavů a překonávání překážek a obtíží, vyhledávání kompromisů a přijímání odpovědnosti za vlastní rozhodování, jednání, chování a cítění. Učit se být, pozitivní myšlení i komunikace s okolím, sebeúcta. Výchovně vzdělávací proces směřuje i k utváření adekvátního sebevědomí, kultivaci emočního prožívání, rozvíjení volných vlastností, prohlubování dovedností potřebných k sebepoznání a sebehodnocení i orientaci v sociálním prostředí.
- 8) Děti se učí žít společně – spolupracovat. Výchovně vzdělávací proces směřuje i k respektování lidského života, vnímání hodnot, utváření slušného a odpovědného chování v souladu s morálními zásadami a pravidly společenského chování i rozvoji komunikativních dovedností i toleranci a ohleduplnosti k jiným lidem.
- 9) Dopoledne speciální pedagog SVP zajišťuje školní výuku a odpoledne vychovatel zajišťuje volnočasové a resocializační aktivity s pracovním terapeutickým zaměřením, psycholog poskytuje psychologické poradenství, apod. K dispozici je i sociální pedagog. Děti mají odpoledne i relaxační a zájmové aktivity. Odpoledne 2x v týdnu dochází i psycholog SVP.
- 10) Program v SVP se zaměřuje k respektování lidského života, vnímání hodnot, utváření slušného a odpovědného chování, korekci vlastních postojů, regulaci negativních projevů, překonávání překážek, kultivaci emočního prožívání, poznání sebe samého v různých situacích, rozvoji komunikativních dovedností, na mezilidské vztahy, nácvik dovedností potřebných pro efektivní vzorce chování, zvládání konfliktů a náročných životních situací, respektování pravidel a hranic. Program celodenní péče je zaměřený na komunitní způsob práce, jasnou strukturu dne, vhodný režim, ve kterém si děti upevňují potřebné návyky. Je zařazena školní, výchovná, terapeutická činnost, včetně přípravy na vyučování a zájmové činnosti.
- 11) Podmínky pro vzdělávání žáků, organizace výchovně vzdělávací činnosti je dána kapacitou výchovné skupiny, která je max. 8 klientů. Náplň vyučování je dána plánem kmenové školy klienta.
- 12) Rozvoj klíčových kompetencí. Veškeré výchovné činnosti směřují k vytvoření klíčových kompetencí, které představují soubor znalostí, návyků a postojů, které jsou využitelné v praktických životních situacích. Klíčové kompetence představují pro dítě základ přípravy na život ve společnosti, celoživotní učení a vstup do pracovního procesu.
- 13) Učební kompetence - výchovně vzdělávací proces směřuje k tomu, aby děti podle svých možností a schopností získaly vztah k učení se a vzdělávání, vyhledávaly informace a chápaly jejich smysl, dokázaly je využít, znaly obecně užívané termíny, znaky a symboly a uměly uvést věci do vzájemných souvislostí. Postihnout problém, nalézt a formulovat možnosti jeho řešení a uplatnit jej v praxi, samostatně rozhodnout a zvažovat důsledky svého rozhodnutí, nést za ně odpovědnost.
- 14) Obsah výchovy a vzdělávání, při stanovování obsahu činnosti vycházíme vedle pedagogických zásad, ze základních požadavků, které jsou specifické pro zájmové a výchovně vzdělávací činnosti. Při naplňování požadavku seberealizace se snažíme, aby každé dítě mohlo uplatnit své specifické vlohy a schopnosti a být v některé oblasti lidských činností úspěšný. Děti nehodnotíme jenom navzájem srovnatelnými výsledky, ale oceňujeme i snahu a výsledek s ohledem na možnosti a předpoklady dítěte.
- 15) Všichni pracovníci musí velmi dobře znát jejich individuální zvláštnosti, aby mohli volit vhodné metody při výchovné práci. Důležitý je pozitivní přístup všech pracovníků, uplatňování metody pochvaly i povzbuzení, pochválit i za snahu,

motivace dětí, poskytování zpětné vazby o jejich chování a výkonu, budování pěkných vzájemných mezilidských vztahů.

## V.

### Organizace práce, časový rozvrh dne ve SVP

- 1) Dopoledne probíhá vzdělávání žáků dle individuálních vzdělávacích plánů z kmenových škol, odpoledne výchovné aktivity, reedukační, zájmové a relaxační.
- 2) Každé dítě má přiděleno klíčového pracovníka, tzv. garanta, který v průběhu programu komunikuje s rodiči, ostatními pracovníky v SVP, kmenovou školou, ostatními spolupracujícími institucemi, poskytuje podporu dítěti. Zajišťuje spolupráci s rodinou a rodinné konzultace.
- 3) Na rodinných konzultacích se účastní vždy garant, dle potřeby i jiný odborný pracovník, psycholog, sociální pracovník či speciální pedagog, apod.
- 4) Dopoledne po vzdělávacích aktivitách následuje komunita, hodnocení, apod.
- 5) Odpoledne po výchovných aktivitách následuje komunita, hodnocení, apod.
- 6) Děti si z domu nosí svačiny, dopolední a odpolední. V SVP mají zajištěn pitný režim. Obědy mají zajištěny ve školní jídelně Riegrovo nám. v Kroměříži. S dětmi na oběd chodí pracovníci SVP a zajišťují po celou dobu, po cestě tam, na obědě i po cestě zpět dohled nad svěřenými dětmi.
- 7) Časový rozvrh dne v SVP:

7:45-8:00	Příchody
8:00-8:45	1. hodina
8:45-8:50	Přestávka
8:50-9:35	2. hodina
9:35-10:00	Přestávka
10:00-10:45	3. hodina
10:45-10:50	Přestávka
10:50-11:35	4. hodina
11:35-12:00	Komunita
12:00 odchod	na oběd, 12:15-12,50 oběd
13:00-13:30	Relaxace
13:30-15:00	Skupina
15:00-15:20	Svačina
15:20-15:50	Komunita
15:50-16:30	Příprava do školy, zájmové aktivity
16:30	Odchod

Určená pondělí dle rozpisu dětí v kmenových školách.  
Rodinné konzultace dle rozpisu.

## **VI.**

### **Povinnosti všech pracovníků zařízení**

- 1) K dětem je nutno přistupovat vlídně a laskavě, posilovat jejich sebeúctu a vyvarovat se jednání, jímž by se personál dotkl jejich cti, důstojnosti dítěte nebo jejich blízkých. Zároveň je ale nutno dětem vymezit hranice v chování, dbát na jejich dodržování. Posilovat každé pozitivní jednání dítěte. Je nutno mít na paměti, že děti přicházejí do zařízení mnohdy s traumatickými následky týrání, deprivace apod.
- 2) Bez ohledu na okolnosti, které způsobily, že se dítě ocitlo v zařízení, je nepřípustné se o rodičích či jiných blízkých vyjadřovat negativně či kriticky.
- 3) Všichni pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o zdravotním stavu a soukromí dětí a jejich rodinných příslušníků, s nimiž přijde do styku při výkonu práce nebo v souvislosti s ní. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na úkony sociálně-právní ochrany dětí, včetně komunikace s odbornými pracovníky, se zdravotnickými zařízeními a příslušnými státními orgány.
- 4) Je zakázáno v celém areálu SVP budovy i zahrady kouřit a konzumovat alkohol či jiné omamné látky.
- 5) Je nepřípustné používat vulgární výrazy, kouřit či pít alkohol a to i mimo prostory SVP (např. během vycházky, apod.).
- 6) Zaměstnanci jsou povinni zabránit vzniku škod na majetku SVP, chránit jej před ztrátou, odcizením, poškozením či zničením.
- 7) Je třeba udržovat společné prostory v čistotě a pořádku.
- 8) Všichni zaměstnanci jsou povinni se zúčastnit porady zaměstnanců SVP.
- 9) Všichni zaměstnanci jsou povinni dbát pokynů svých nadřízených.
- 10) Všichni zaměstnanci jsou povinni dodržovat Standardy SVP.

## **VII.**

### **Bezpečnost práce**

- 1) Všichni pracovníci SVP jsou povinni dodržovat povinnosti vyplývající ze zákona o ochraně veřejného zdraví č. 274/2003 Sb., dodržovat pravidla BOZP a PO, a dalších předpisů.
- 2) Dbát o čistotu a hygienu v zařízení.
- 3) Pravidelný úklid všech prostor je zajišťován určeným zaměstnancem SVP.

V Kroměříži dne 1. 9. 2019

Bc. Eliška Petruchová, ředitelka