

Standard č. 5.: Podpora přirozeného sociálního prostředí

Kritérium 5a

Rodinné centrum Kroměříž, z.s., Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, Kollárova 658/13, 767 01 Kroměříž podporuje děti umístěné v zařízení ve vztazích s přirozeným sociálním prostředím, zejména podporuje navazování a rozvíjení kontaktů a sociálních vztahů s osobami dítěti příbuznými nebo blízkými.

Cíle kritéria:

- podpora vztahů dětí s jejich přirozeným sociálním prostředím jako součást činnosti vykonávané zařízením ve prospěch dětí
- zajištění jednotného postupu v oblasti podpory při navazování a rozvíjení kontaktů a sociálních vztahů dítěte s jemu příbuznými a blízkými osobami

Přirozeným sociálním prostředím se rozumí prostředí běžného společenství, kde děti žijí, vzdělávají se, věnují se svým zájmům apod. (rodina, škola, volnočasové aktivity atd.). U dětí, na něž se sociálně-právní ochrana zaměřuje, jsou často vazby s jejich přirozeným prostředím narušeny. Pro dobrý vývoj dítěte je velmi podstatné vztahy a vazby s přirozeným sociálním prostředím znovu navazovat či prohlubovat a pomáhat dětem budovat si vlastní širší sociální zázemí. Toto kritérium nabývá na důležitosti zejména u dětí dlouhodobě, ale i dočasně umístěných mimo vlastní rodinné prostředí. Pobytová zařízení by měla dětem umožňovat a zprostředkovávat aktivní účast na životě v rámci rodiny a širších společenských vztahů a vytvářet prostředí, kde mohou děti rozvíjet takové schopnosti a dovednosti, které jim do budoucna umožní dobrou orientaci a fungování v přirozených sociálních vztazích a vazbách.

Pracovníci se řídí ve vztahu k dítěti principy vyplývajícími z etického kodexu, ze základních principů zákona o SPOD a dalších dokumentů o ochraně a dodržování práv dětí (Úmluva o právech dítěte aj.), zejména pak respektují osobnost dítěte - jeho možnosti, schopnosti, dovednosti, názory, postoje, soukromí a svobodnou volbu. Při dodržování těchto etických principů mu pak pomáhají v orientaci a uplatňování svobodné vůle. Pokud se má dítě zdárně vyvíjet po všech stránkách, potřebuje vyrůstat v prostředí stálém a citově příznivém, vřelém a přijímajícím. Takové životní prostředí zařízení Rodinného centra Kroměříž, z.s. poskytuje.

Nedílným postojem pracovníka je pak snaha o udržování partnerského postoje vůči dítěti i jeho rodině, dospělým. Pracovníci k dětem přistupují vlídně a laskavě, posilují jejich sebeúctu a vyvarují se jednání, které by se dotklo jejich cti, důstojnosti dítěte nebo jejich blízkých. Zároveň ale dětem vymezují hranice v chování, dbají na jejich dodržování. Posilují každé pozitivní jednání dítěte. Mají na paměti, že děti přicházejí do zařízení mnohdy s traumatickými následky týrání, deprivace apod.

- 1) Bez ohledu na okolnosti, které způsobily, že se dítě ocitlo v zařízení, je nepřípustné se o rodičích či jiných blízkých vyjadřovat negativně či kriticky.
- 2) Všichni pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o zdravotním stavu a soukromí dětí a jejich rodinných příslušníků, s nimiž přijde do styku při výkonu práce nebo v souvislosti s ní, pokud této povinnosti nebyl zákonnými zástupci dítěte nebo jinými dotyčnými osobami zproštěn. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na úkony sociálně-právní ochrany dětí, včetně komunikace s odbornými pracovníky zařízení, se zdravotnickými zařízeními a příslušnými státními orgány.

Rozvíjení kontaktů a sociálních vztahů s osobami dítěti příbuznými nebo blízkými je základním předpokladem dobré sociální práce s dětmi a jejich rodinami. Podpora při rozvíjení kontaktů a vztahů dítěte s rodiči, s jinými osobami odpovědnými za výchovu a s dalšími osobami dítěti příbuznými a blízkými musí vždy respektovat nejlepší zájem dítěte, a to nejen v aktuální situaci tady a teď, ale i nejlepší zájem dítěte z hlediska dlouhodobého horizontu. Proto je vždy třeba zjišťovat a zohledňovat názor dítěte (viz kritérium 2a). Kontakty s rodiči a dalšími blízkými, s nimiž se dítě chce vídat, jsou možné denně od 9:00 do 18:00 hodin¹. Pokud je dítě umístěno v zařízení na základě dohody se zákonným zástupcem, může si tato osoba brát dítě mimo zařízení na vycházky² a i na dočasné pobyty po předchozí domluvě s tetou/strýcem po konzultaci se sociální pracovnící zařízení³. Je-li dítě umístěno v ZDVOP na základě soudního rozhodnutí nebo na žádost OSPOD, o možnosti opustit zařízení jen v rámci vycházky dítěte se zákonným zástupcem rozhoduje teta, sociální pracovník nebo ředitel zařízení, pokud zde není např. soudní zákaz styku. O možnosti opustit zařízení na dočasný pobyt, např. přes noc rozhoduje OSPOD v případě přijetí dítěte na soudní rozhodnutí. Zákonný zástupce si bere dítě na vycházky vždy mimo zařízení, pouze v odůvodněných případech může s dítětem pobýt např. pouze ve vyhrazeném prostoru zařízení, zahrady. V případě, že je soudem stanoven kontakt, řídí se kontakt tímto soudním rozhodnutím.

Pracovníci zařízení umožňují dětem přiměřený telefonický a písemný kontakt se svými blízkými, a to i na náklady zařízení, pokud tomu nebrání závažné důvody nebo pokud je dítě neodmítá⁴. ZDVOP hledá nejlepší možná řešení, jak vztahy dítěte s jemu blízkými a příbuznými osobami pozitivně rozvíjet, a to včetně situací, kdy vzájemné vztahy jsou těžce narušeny či jsou různě komplikované a obtížné. Omezení kontaktů a styku dítěte s rodiči je možné pouze na základě rozhodnutí soudu (viz kritérium 2a). V případě rozporu v této záležitosti se může na soud obrátit jak rodič nebo dítě, tak i přímo ZDVOP za součinnosti orgánu sociálně-právní ochrany dětí. Zařízení v této situaci poskytuje rodičům a dětem poradenství a podporu s ohledem na zájem dítěte. Pokud se dostaví zákonný zástupce či jiní příbuzní na návštěvu dítěte pod vlivem alkoholu či jiné omamné látky, nebude jim vstup do ZDVOP umožněn.

Podpora při rozvíjení kontaktů a vztahů dítěte s rodiči, s jinými osobami odpovědnými za výchovu a s dalšími osobami dítěti příbuznými a blízkými musí vždy respektovat nejlepší zájem dítěte, a to nejen v aktuální situaci, ale i nejlepší zájem dítěte z hlediska dlouhodobého. Zařízení připravuje dítě, rodiče a další dítěti blízké osoby na zdravé rozvíjení vzájemných kontaktů osobních, telefonických i písemných. Zjišťují názor dítěte na kontakt a posuzují, zda je kontakt v nejlepším zájmu dítěte. Pracovníci zařízení mohou přizpůsobit formu osobního kontaktu dle potřeb dítěte a jeho nejlepšího zájmu. Osobní kontakty v zařízení mohou probíhat pouze v odůvodněných případech ve vyhrazeném prostoru zařízení, zahrady. Osobní kontakty dále mohou probíhat v bydlišti rodičů, na neutrálním místě apod. V případě, že dítě odmítá kontakt s rodičem nebo jinou jemu blízkou osobou, není dítě do kontaktu nuceno a je mu vysvětleno, že ke kontaktu dojde, jakmile se na něj bude cítit a bude si kontakt samo přát.

Původní vztahová síť a běžně dostupné služby

Činnosti, které jsou v zařízení realizovány, svou podstatou podporují děti v udržování, rozvíjení a prohlubování vazeb s rodinou, širším příbuzenstvem, přáteli a vrstevníky či lidmi ze sousedství, tedy v udržování a rozvíjení kontaktů vzniklých již v původním prostředí dítěte, a to v maximální možné míře, neodporuje-li udržování těchto vazeb zájmům dítěte.

¹ Příloha č. 19 – Vnitřní řád

² Příloha č. 29 - Vycházka

³ Příloha č. 30 – Předávací protokol dítěte ze/do ZDVOP

⁴ Příloha č. 31 – Pokyny k používání Krizového mobilu

Dítě je podporováno také k navazování nových přátelských vztahů, má právo přijímat návštěvy v zařízení v prostorách k tomu určených tak, aby nebylo zasahováno do práva ostatních dětí na soukromí.

Děti jsou podporovány ke smysluplnému trávení volného času, ať už individuálně, společně s dětmi v zařízení, nebo s přáteli mimo prostory zařízení. Dle individuálního zájmu má dítě možnost navštěvovat zájmové kroužky, rozvíjet své nadání v základní umělecké škole, využívat služeb veřejné knihovny, má možnost navštěvovat divadelní představení, kina, koncerty, veřejná sportoviště, bazén, a další veřejná místa a akce organizované jinými institucemi, organizacemi a osobami⁵.

Pracovníci zařízení podporují dítě v zapojování do veřejného dění, a to v míře přiměřené jeho věku, rozumovým schopnostem a vlastní iniciativě dítěte.

V době prázdnin využívá zařízení vedle vlastních akcí, které organizuje, také nabídek táborů a rekreací, které jsou připravovány jinými organizacemi.

Pracovníci zařízení poskytují dítěti pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Pomáháme při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a vždy postupujeme citlivě a ohleduplně, máme na paměti nezastupitelné právo dítěte vyrůstat v atmosféře štěstí, lásky a porozumění, v rodinném prostředí a máme také na paměti nezastupitelnou úlohu rodičů, posilujeme jejich kompetence. Podporujeme děti i při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob. Snažíme se, abychom nekompenzovali, ale aktivovali k tomu, aby své záležitosti řešili. Rodiče jsou aktivováni ke kontaktům s dětmi, snažíme se posilovat vzájemné pouto mezi dětmi a rodiči, popřípadě dalšími příbuznými dítěte. Citlivě je podporujeme a v případě potřeby nacvičujeme správné chování k sobě navzájem. Aktivujeme, aby mezi členy rodiny vznikaly pozitivní kontakty, aby byli sociálně začlenění a měli sami pozitivní přístup k ostatním.

Pravidelně 1x za 14 dní sociální pracovník vyhotoví písemný záznam z komunikace s rodičem příslušného dítěte, tento záznam zapíše do formuláře **Záznam z poskytnuté odborné pomoci sociálního pracovníka rodičům**⁶ a založí jej rovněž do spisové dokumentace dítěte.

Pracovníci zařízení pomáhají dítěti při zajištění podmínek a poskytují podporu pro přiměřené vzdělávání.⁷

Zajišťujeme podmínky pro přiměřené vzdělávání každého dítěte. Postupujeme citlivě a ohleduplně, vždy máme na paměti nezastupitelnou úlohu rodičů, posilujeme jejich kompetence i rodičovskou zodpovědnost (rodiče si podepisují přijetí do ZŠ, apod.). Pravidelně tety navštěvují rodičovské schůzky, aktivně během celého pobytu dítěte v zařízení komunikují a jsou v kontaktu s učiteli svých svěřených dětí, případně toto zajišťují sami rodiče nebo společně s tetou dle situace. Informují i zákonné zástupce při návštěvách v zařízení ohledně školního prospěchu. Aktivují rodiče, aby v této činnosti pokračovali, jakmile převezmou dítě zpět do své péče, a aby se poté tyto činnosti naučili provádět zcela samostatně. Tety konzultují případné problémy s psychologkou zařízení i s dalšími odborníky dle potřeby.

⁵ Příloha č. 32 – Nabídka Střediska volného času, Junáku, Základní umělecké školy, Města Kroměříž

⁶ Příloha č. 33 – Záznam z poskytované odborné pomoci sociálního pracovníka/psychologa dítěti/rodičům

⁷ Příloha č. 34 - Školství

Pracovníci zařízení zajišťují dítěti podmínky pro společensky přijatelné volnočasové aktivity.

Snažíme se, abychom nekompenzovali, ale aktivovali děti k tomu, aby si dovedli samostatně vybrat přijatelné volnočasové aktivity a uměly aktivně trávit svůj volný čas. Děti samy přicházejí na to, že mají z činností radost a užitek nejen oni, ale i rodiče, se kterými se při návštěvách v zařízení o tyto zkušenosti podělí. Posiluje se tak i vzájemné pouto mezi dětmi a rodiči. Vedeme děti v zařízení k motivaci ke zdravému životnímu stylu.

Pracovníci zařízení zprostředkovávají dítěti kontakt se společenským prostředím - doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a zpět.

Máme na paměti vždy věkové a hlavně i individuální zvláštnosti každého dítěte. Posuzujeme toto individuálně. Vždy nejprve dítě do školy, i na zájmové aktivity doprovázíme, vysvětlíme a ukážeme mu cestu. Dbáme pravidel bezpečnosti. Poté postupujeme dle vyspělosti dítěte, zda tyto situace již zvládne samo, anebo potřebuje ještě pomoc.

Zařízení po přijetí dítěte vytváří plán poskytování sociálně-právní ochrany dle individuálních potřeb dítěte a jeho rodiny. Plán dítěte umístěného v ZDVOP je zpracováván s důrazem na návrat dítěte do rodiny nebo náhradní rodinné péče. Pracovníci zařízení tento plán naplňují a rozvíjí dle potřeb, cílů a zájmu dítěte a spolupracují jak s dítětem, tak rodinou, osobami odpovědnými za výchovu dítěte či s náhradními rodiči za účelem naplnění plánu, především pak s cílem návratu dítěte do rodiny či zajištění náhradní rodinné péče⁸.

Kritérium 5b

Rodinné centrum Kroměříž, z.s., Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, Kollárova 658/13, 767 01 Kroměříž vytváří příležitosti, aby umístěné dítě využívalo veřejně dostupných služeb (škola nebo mateřská škola, zájmové kroužky mimo zařízení atd.).

Cíle kritéria:

- prevence izolace dětí umístěných v ZDVOP od běžného sociálního prostředí
- podpora dítěte a jeho rodiny ve využívání veřejně dostupných služeb

Vzdělávání a volný čas

Je-li to z důvodů časové a místní dostupnosti možné, děti i nadále docházejí do své původní školy a realizují volnočasové aktivity v původních školských či jiných zařízeních. Je-li dosavadní škola nebo mateřská škola v dosahu, navštěvují děti svou původní školu nebo mateřskou školu, takže nemění spolužáky ani kamarády.

ZDVOP svým působením podporuje či vede dítě a jeho rodiče k využívání běžných zdrojů v přirozené komunitě. Během pobytu dítěte v ZDVOP by mělo být dítěti umožněno především navštěvovat běžnou školu nebo předškolní zařízení, do kterého dítě dosud docházelo. Je-li to v jeho nejlepším zájmu a dítě si to samo přeje, lze mu po dohodě s rodiči a/nebo orgánem sociálně-právní ochrany dětí zprostředkovat a zajistit docházku v jiné škole, například ve škole v blízkosti ZDVOP nebo v jiné škole poblíž jeho bydliště apod.

Děti školou povinné jsou podporovány v běžném základním vzdělávání v původních školách, případně ve školách, které jsou místně dostupné. V případě starších dětí, které již docházejí na střední školu a učiliště tato zásada platí obdobně. V případě, že se dítě rozhoduje o dalším

⁸ Příloha č. 35 – Plán poskytování SPO

studiu, jsou dítěti poskytnuty důležité informace, aby se mohlo v co největší míře samostatně a zodpovědně rozhodnout a zvolit si vhodný typ školy.

Děti v předškolním věku navštěvují mateřské školy v dostupné lokalitě. V případě, že dítě již před přijetím do zařízení navštěvovalo mateřskou školu, a je-li to možné, i nadále dochází do původní mateřské školy.

S ohledem na vzdělávací a výchovné potřeby dětí, jejich věk a rozumovou vyspělost, pracovníci zařízení seznámí děti (a je-li to možné také jejich zákonné zástupce) adekvátní formou se službami, které poskytují školské instituce jako je pedagogicko-psychologická poradna, speciálně pedagogické centrum či středisko výchovné péče⁹. Tyto instituce jsou přizývány ke spolupráci zejména v případě výchovných obtíží dětí, u předškolních dětí při vyšetření školní zralosti, u školou povinných dětí při školním selhávání, ale také v případě volby typu a zaměření středního vzdělávání, případně při volbě studia na vysoké škole. Pokud již dítě v minulosti některé z těchto zařízení navštívilo, bude opět využito služeb tohoto zařízení, nebrání-li v tom závažná překážka.

Pracovníci podporují pozitivní vztahy v bytě. Zařízení podporuje dítě a jeho rodinu v objevování a nalézání skutečných zájmů dítěte a v hledání možností, jak tyto zájmy smysluplně rozvíjet prostřednictvím vhodného výběru volnočasových aktivit. Dítě tak smysluplně tráví svůj volný čas. Pracovníci děti motivují k plnohodnotnému trávení volného času a sami nabízejí dětem vhodné aktivity. Volí individuální a citlivý přístup. Spolupracují se školou dítěte, podporují zapojení dítěte do kroužků nabízených školou či sami vyhledávají volnočasové aktivity nabízené v daném městě (např. SVČ Šipka apod.). Prioritou je, aby se dítě, pokud je to v jeho zájmu, mohlo i nadále účastnit volnočasových aktivit v prostředí a s lidmi, s nimiž dosud tuto oblast sdílelo (tj. kroužky, kam dítě dosud docházelo atd.). Pokud to není možné (zejména z důvodu ochrany dítěte a zajištění jeho bezpečí), zprostředkovává zařízení dítěti možnost navštěvovat volnočasové a zájmové aktivity stejného či obdobného druhu a zaměření v jiném místě, v první řadě mimo prostory ZDVOP (například na půdě školy, v domě dětí a mládeže, v neziskové organizaci apod.). Prioritně by měly být voleny takové aktivity a místo, kde probíhají, které by dítěti umožňovaly se jich nadále účastnit a využívat je i po ukončení jeho pobytu v ZDVOP.

ZDVOP podporuje dítě a jeho rodinu v objevování a nalézání skutečných zájmů dítěte a v hledání možností, jak tyto zájmy a talenty smysluplně rozvíjet prostřednictvím vhodného výběru volnočasových aktivit. Cílem nemá být jen zajistit dítěti možnost smysluplného trávení volného času po dobu jeho pobytu v zařízení. Zaměstnanci zařízení by s tímto tématem měli vždy pracovat s ohledem na celkovou situaci dítěte a jeho rodiny. Dětem a jejich rodičům by měli pomáhat učit se, jak těchto zdrojů dobře využívat i v době po ukončení pobytu dítěte v ZDVOP. Rodiče či jiné osoby odpovědné za výchovu jsou podporováni, aby těchto veřejně dostupných služeb využívali i po návratu dítěte do rodiny.

Zaměstnání / uplatnění na trhu práce

Děti, které ukončily povinnou školní docházku, a již po zralém zvážení nepokračují ve studiu, se ve spolupráci s pracovníky zařízení a dalšími osobami, které samy označí, snaží zapojit do pracovního procesu na otevřeném trhu práce. Při hledání zaměstnání dítě v úzké součinnosti s pracovníkem zařízení spolupracuje s úřadem práce a aktivně vyhledává pracovní nabídky potenciálních zaměstnavatelů.

⁹ Příloha č. 34 - Školství

Kritérium 5c

Povinnost ZDVOP spolupracovat s rodinou umístěného dítěte je výslovně stanovena § 42a odst. 1 písm. h) zákona o SPOD. Zařízení poskytuje poradenství dítěti, jeho rodičům nebo osobám odpovědným za výchovu dítěte. ZDVOP spolupracuje s rodinou dítěte a poskytuje této rodině pomoc při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte, zajistí jim terapii, nácvik rodičovských a dalších dovedností, které rodič nebo jiná osoba odpovědná za výchovu dítěte nezbytně potřebuje pro péči a výchovu dítěte, a to v souladu s individuálním plánem ochrany dítěte zpracovaným orgánem sociálně-právní ochrany.

Cíle kritéria:

- zajištění odborné pomoci a poradenství rodině dítěte umístěného v ZDVOP s cílem vytvoření vhodných podmínek pro návrat dítěte do rodiny
- jednotný postup pro oblast práce s rodinou umístěného dítěte

Rodinné centrum Kroměříž, z.s. zaměstnává při Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc dětského psychologa, který zajišťuje dítěti, jeho rodičům nebo osobám odpovědným za výchovu dítěte terapii¹⁰.

Pomoc a poradenství rodině umístěného dítěte jsou poskytovány v souladu s individuálním plánem ochrany dítěte. ZDVOP přistupuje k rodině jako k celku – dítě je součástí rodiny. Způsoby pomoci rodině umístěného dítěte musí být vždy v souladu s potřebami dítěte a s jeho nejlepším zájmem. Zaměstnanci zařízení zaujímají k rodině dítěte nehodnotící postoj a hledají nejlepší možnou cestu, jak pomoci dítěti prostřednictvím vhodné formy podpory poskytované jeho rodině. Rodinu dítěte podporují ve vytvoření podmínek příznivých pro návrat dítěte do rodiny a jeho zdravé fungování v rodinném prostředí. Rodičům dítěte nebo jiným osobám odpovědným za jeho výchovu poskytují odborné poradenství a terapii s cílem mobilizace jejich vnitřních zdrojů včetně posílení kompetence péče o dítě.

Pracovníci spolupracují s rodinou dítěte a poskytují této rodině pomoc při **vyřizování záležitostí** týkajících se dítěte.

Pracovníci zařízení poskytují sociálně-terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Pracovníci zařízení poskytují rodičům podporu a nácvik rodičovského chování a dalších dovedností **včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, výchovy a péče o dítě, komunikace s dítětem, plánování režimu dne**, které rodič nebo jiná osoba odpovědná za výchovu dítěte nezbytně potřebuje pro péči a výchovu dítěte a to v souladu s individuálním plánem ochrany dítěte zpracovaným orgánem SPO, který sociální pracovník ZDVOP při přijetí dítěte písemně vyžádává. Citlivě rodiče podporujeme a v případě potřeby nacvičujeme správné rodičovské chování. Aktivujeme je, aby se naučili provádět činnosti zcela samostatně. Jedná se např. o oblasti - umět hrát společně s dětmi hry, udělat si na dítě čas, pravidelně s dětmi komunikovat o jejich potřebách, pocitech, plánech, popovídání o událostech dne, pochválení dítěte, udržování domácnosti v pořádku, praní, žehlení, vaření, pravidelný úklid,

^{10 10} Příloha č. 33 – Záznam z poskytované odborné pomoci sociálního pracovníka/psychologa dítěti/rodičům

rozplánování si hospodaření s financemi, jednání na školách, školských zařízeních a jinde dle potřeby, nácvik sociálních kompetencí.

Pracovníci zařízení poskytují rodičům pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování.

Podpora při navazování a udržování kontaktů s rodinnými příslušníky a jinými blízkými osobami, podpora kontaktů s dítětem, motivace a vedení k vytvoření podmínek pro návštěvu dítěte v rodině a pro návrat dítěte do rodiny, podpora uživatele při zapojení se do sociálního a kulturního života společnosti.

Pracovníci zařízení poskytují pomoc a podporu v činnostech výchovných, vzdělávacích a aktivizačních.

Postupujeme citlivě a ohleduplně, vytváříme atmosféru vzájemného porozumění a vždy máme na paměti nezastupitelnou úlohu rodičů, posilujeme jejich kompetence i rodičovskou zodpovědnost. Snažíme se, abychom aktivovali rodiče k tomu, aby si činnosti s dětmi vyzkoušeli a naučili se je s dětmi provádět samostatně.

Pracovníci zařízení posilují rodičovské kompetence, vedou rodiče k samostatnému nacvičování a upevňování motorické, psychické i sociální schopnosti a dovednosti dětí.

Rodiče motivujeme k přebírání odpovědnosti za svoje děti. Rodiče sami poznají, že jsou schopni svoje záležitosti ovlivňovat správným a žádoucím směrem. Vyhnou se tak celé řadě dalších problémů a mají ze sebe dobrý pocit. Odměnou je i laskavá atmosféra v rodině a posiluje se tak i vzájemné pouto mezi dětmi a rodiči. Citlivě je podporujeme a aktivujeme je k samostatnému provádění. Používáme metody povzbuzení a pochvaly.

Poskytujeme i základní sociální poradenství - informujeme o nárocích, službách a možnostech, které mohou vyřešit nebo zmírnit obtížnou situaci člověka. Poskytované informace vyplývají ze systému sociální ochrany občana, k němuž patří pojištění, podpora, pomoc, nebo ze systému, který zajišťuje zaměstnanost. Cílem rozvinutého sociálního poradenství je poskytovat informace co nejbližší bydlišti nebo pracovišti, příp. zařízení, v němž se dítě nachází. Součástí základního poradenství je i zprostředkování další potřebné odborné pomoci.

Možné způsoby práce s rodinou umístěného dítěte:

- krizová intervence
- základní sociální poradenství s prvky pedagogického, psychologického a sociálně-právního poradenství
- terapeutické techniky (prvky systemické terapie, mediace, sociálně terapeutické činnosti apod.)
- individuální podpora dítěte dle jeho potřeb (rozhovor, hra, společná činnost, nácvik sociálních dovedností aj.)
- podpora rodinného systému (podpora kontaktu a vztahů dítěte s rodiči, identifikování dalších osob vztahově důležitých pro dítě a jejich role ve výchově a v životě dítěte apod.)
- trénink komunikačních dovedností v rodině (hledání možností, jak nastavit komunikaci v rodině tak, aby byla akceptovatelná všemi jejími členy)
- asistovaná a podporovaná setkávání dítěte s rodičem
- sociálně edukační vedení rodiny v péči o děti (výchovné metody, porozumění potřebám dítěte, stanovování a dodržování přiměřených hranic, posilování rodičů v jejich rodičovské roli apod.)

- sociální práce s rodinou (ambulantní i terénní formou) – poradenství, finanční plánování, doprovody na úřady, podpora při hledání zaměstnání, bydlení aj.

Cílem Rodinného centra Kroměříž, z.s., Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, Kollárova 658/13, 767 01 Kroměříž však není poskytování komplexní péče, která by svým rozsahem, odborností či kompetentností pokrývala všechny potřeby a přání dítěte. Tato komplexnost péče by spíše prohlubovala sociální vyčlenění dítěte. Cílem zařízení je naopak podporovat přirozený (obyčejný) způsob života a k naplňování osobních cílů dítěte využívá jeho původní vztahovou síť a volně dostupné služby. Zařízení podporuje dítě v samostatnosti a přiměřeně k jeho rozumové vyspělosti a schopnostem k zodpovědnosti za vlastní jednání.

Existuje i možnost nabídky dalších sociálních služeb např. Rodinného centra Kroměříž, z.s., které má zaregistrovanou sociální službu – sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi¹¹ a s dalšími ostatními službami.

V Kroměříži dne 1. 7. 2017.

Zpracovala: Bc. Lenka Fraňková

Schválila: Bc. Eliška Petruchová, ředitelka ZDVOP

¹¹ Příloha č. 98 – Přehled služeb pro zájemce