

## Standard č. 3: Prostředí a podmínky

### Kritérium 3a

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc vytváří materiální, technické a hygienické podmínky pro poskytování sociálně-právní ochrany tak, aby se co nejvíce podobaly podmínkám v přirozeném rodinném prostředí. Vždy klade důraz na individuální potřeby dětí a na jejich bezpečné soukromí.

Cíle kritéria:

- bezpečné a důstojné zázemí pro umístění dětí podobající se podmínkám v přirozeném rodinném prostředí
- naplňování individuálních potřeb dětí, respekt k jejich soukromí.

### Materiální, technické a hygienické podmínky

Materiální, technické a hygienické podmínky zařízení zohledňují skutečnost, že ZDVOP poskytuje sociálně-právní ochranu dětem, které se ocitly v krizové situaci, která si žádá jejich dočasné umístění mimo přirozené rodinné prostředí. Prostředí, ve kterém ZDVOP poskytuje umístěným dětem péči se co nejvíce podobá přirozenému rodinnému zázemí dětí – běžné byty. Prostředí odpovídá charakteru a rozsahu činností vykonávaných v rámci pomoci a péče ohroženým dětem<sup>1</sup>.

Potřebné materiální a technické podmínky pro poskytování sociálně-právní ochrany v ZDVOP byly také podmínkou pro vydání pověření a splnění hygienických podmínek pro výkon sociálně-právní ochrany dětí v zařízení nám posoudil příslušný orgán ochrany veřejného zdraví (krajská hygienická stanice), jehož posudek byl také jedním z podkladů v řízení o vydání pověření<sup>2</sup>. Materiální, technické a hygienické podmínky ZDVOP tak splňují obecně závazné normy související s provozováním tohoto typu zařízení<sup>3</sup>. Odpovídají kapacitě zařízení (počtu dětí a zaměstnanců) a potřebám cílové skupiny a umožňování poskytování sociálně-právní ochrany v odpovídající kvalitě.

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Rodinného centra Kroměříž, z.s. funguje v Kroměříži od 1. 8. 2016 v budově na Kollárově ul. 658/13 v Kroměříži. Budova ZDVOP je ve vlastnictví Města Kroměříž a Rodinné centrum Kroměříž, z.s. zde má pronajaty prostory. Budova je situována v centru města. Budova je bezbariérová. Vstup do prostor zařízení je viditelně označen. U vstupních dveří budovy jsou zvonky s označením – Kanceláře, Byt č. 1, Byt č. 2. ZDVOP vytváří vhodné prostředí pro práci s ohroženými dětmi. Prostory pro ubytování dětí i všechny další prostory jsou důstojné a odpovídají účelu svého využití<sup>4</sup>.



Obrázek 1 Budova

<sup>1</sup> Příloha č. 19 – Vnitřní řád

<sup>2</sup> Příloha č. 20 – Závazné stanovisko Krajské hygienické stanice Zlínského kraje

<sup>3</sup> Příloha č. 21 – Zákon č. 258/2000 Sb.; Vyhláška 410/2005 Sb.

<sup>4</sup> Příloha č. 22 – Provozní řád

ZDVOP má odděleny soukromé a společné prostory, které děti využívají. Dítě má možnost zařídit si svůj soukromý prostor podle sebe, svého uvážení tak, aby se v něm cítilo dobře. ZDVOP podporuje individualitu dítěte. Zařízení má vhodné vybavení pro cílovou skupinu dětí, pro které je určeno. Prostředí ZDVOP je bezpečné, podnětné, vyhovuje každodenním potřebám umístěných dětí, umožňuje plnění školních povinností i smysluplné trávení volného času. Zařízení se nepokouší nahrazovat dětem jejich skutečný domov a cíleně mu nekonkuruje (materiální luxus apod.).

Pobytová část ZDVOP je umístěna ve 2. nadzemním podlaží budovy a je upravena jako dva byty 3+kk. Každý byt má předsíň, sociální zařízení- WC a koupelnu, obývací pokoj s kuchyňským koutem, 2 dětské pokoje. V každém z dětských pokojů jsou 2 lůžka určena k více týdenním pobytům dětí, může zde být umístěno i lůžko pro tzv. krizový pobyt na 48 hodin, anebo případně k dispozici pro sourozenecké skupiny. U každého lůžka je nástěnka, kde si děti vystavují své obrázky, výtvary, které vytvořily, fotografie, např. členů rodiny, kamarádů, či dopisy, které dostaly. I např. na psacím stole si děti vystavují své výrobky, výtvary své zájmové činnosti, apod. Vybavení pokojů doplňují skříně. Ve skříňce má také každé dítě svůj soukromý uzamykatelný prostor, kde si může uschovat svoje intimní věci, které chce mít uschované, např. dopisy od rodičů, apod.

V budově jsou pro ZDVOP 2 plně vybavené byty o velikosti 3+kk. Kapacita zařízení ZDVOP je 8 míst. Byty jsou vybaveny kuchyňskou linkou s myčkou, ledničkou, varnou deskou a troubou. Každý byt má dva samostatné dětské pokoje, které jsou vybaveny postelemi, psacími stoly, židlemi, šatními skříněmi a skříňkami. Ve skříňce má také každé dítě svůj uzamykatelný prostor. V obývacím pokoji je sedací souprava, jídelní stůl se židlemi, obývací stěna s televizí. Ve vstupní chodbě bytu je botník, odkládací stěna s věšáky a skříň. Součástí každého bytu je sociální zařízení, WC a koupelna s vanou, umyvadlem a koupelnovým nábytkem a automatickou pračkou. Každý byt je dále vybaven drobnými bytovými doplňky a dalšími potřebami pro pobyt a péči o děti různého věku. Každý byt má k dispozici samostatnou sklepni kóji pro ukládání sezónních potřeb.



Obrázek 2 Byt ZDVOP

Kromě bytů se v budově nachází také zázemí pro odborné pracovníky, tedy vybavené kancelářské prostory v přízemí (tzn. 1. nadzemním podlaží) a v prvním patře (tzn. 2. nadzemním podlaží). V přízemí budovy se nachází sociální zařízení, malý kuchyňský kout a v 1. patře ke kanceláři patří i sociální zařízení. ZDVOP je vybaven potřebnou výpočetní technikou.



**Obrázek 3 Kanceláře ZDVOP**

Prostory jsou zkolaudovány a hygienicky posouzeny. K objektu Rodinného centra Kroměříž, z.s., Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, Kollárova 658/13, 767 01 Kroměříž patří také zahrada, kde mohou děti za příznivého počasí trávit volný čas<sup>5</sup>. Na zahradě se nachází zahradní domek, pro nejmenší děti je zde dětské pískoviště a další herní prvky<sup>6</sup>.



**Obrázek 4 Zahrada**

ZDVOP klade důraz na individuální potřeby dětí a na jejich bezpečné soukromí. Dítě má k dispozici také uzamykatelný prostor k uložení osobních věcí ve svém dětském pokoji.

### **Kritérium 3b**

#### **Oddělení pobytové a ambulantní části**

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má oddělenou pobytovou část od části ambulantní, ve které jsou poskytovány konzultace, a dále část, kde probíhají návštěvy dětí.

Cíle kritéria:

---

<sup>5</sup> Příloha č. 23 – Provozní řád zahrady - hřiště

<sup>6</sup> Příloha č. 24 – Bezpečnostní plaketa - trampolína

- bezpečné a důstojné prostředí pro každodenní činnosti dětí umístěných v ZDVOP a pro odborné konzultace s dětmi a jejich rodinami,
- oddělení prostor určených k ubytování dětí od prostor určených ke konzultacím s dítětem a jeho rodinou a prostor, kde probíhají návštěvy dětí.

Děti umístěné v ZDVOP potřebují především odpočinek, bezpečí a získání odstupů od situací, které je ohrožovaly. Prostory zařízení jsou proto uspořádány s ohledem na tuto skutečnost a měly by poskytovat dětem především bezpečí a místo, kde si lze tento odstup od problémů vytvořit a postupně v sobě znovu budovat důvěru k okolnímu světu.

Část prostor určená k ubytování dětí je proto oddělena od prostor, kde probíhají odborné konzultace, při kterých se řeší situace dítěte a rodiny. Dítěti je tak umožněno, aby jeho každodenní běžné fungování nebylo zatěžováno problémy a starostmi, které ho do ZDVOP přivedly. V pobytové části (v bytech) o děti pečují tety.

Prostory určené pro konzultace s cílovou skupinou jsou důstojné a poskytují dostatečné soukromí. Pro účely poskytování odborné pomoci dětem nebo pro konzultace s rodinou dítěte slouží kanceláře odborných pracovníků. Vždy je nezbytně zabezpečena důvěrnost jednání a soukromí klienta, z tohoto důvodu má ZDVOP jasně stanovená Pravidla pro systém fungování a efektivního využívání konzultačních prostor (kanceláří), které zaměstnanci zařízení využívají:

#### **Pravidla pro systém fungování a efektivního využívání konzultačních prostor (kanceláří), které zaměstnanci zařízení využívají:**

ZDVOP má 2 kanceláře, které může dle potřeby využít kterýkoliv odborný pracovník ZDVOP. Jednu kancelář ZDVOP se nachází v 1. nadzemním podlaží. Další kancelář se nachází ve 2. nadzemním podlaží.

Konzultace s dítětem nebo rodiči se konají v kanceláři v 1. nadzemním podlaží, která je rovněž uzpůsobena pro potřeby dětí i dospělých. Její součástí je pohodlná sedačka, křesla, stůl, skříňka s hračkami, výtvarnými potřebami, apod. Vždy je zajištěno naprosté soukromí pro konzultace s dítětem nebo rodinou. Podle toho si odborní pracovníci plánují konzultace s dětmi i rodinami, aby vždy bylo zaručeno soukromí.

#### **Návštěvy dětí v ZDVOP**

Rodiče si děti berou při svých návštěvách děti co nejvíce na vycházky ven mimo budovu ZDVOP. V blízkosti ZDVOP je mnoho možností pro aktivní trávení volného společného času, pěkně vybavené dětské hřiště, např. na Hanáckém náměstí, v Bezručově parku, dále návštěva Podzámecké zahrady, apod.

Návštěvy dětí v budově ZDVOP pobíhají v prostorách, které jsou odděleny od pobytové a ambulantní části zařízení. Tím je zachováno soukromí i dalších dětí, které s dítětem, jehož navštíví rodina, sdílí pokoj, jakož i dětí, s nimiž je pracováno v ambulantní části zařízení.

Pro návštěvy tak může být využita kancelář ve 2. nadzemním podlaží, která má i svoje samostatné sociální zařízení.

V případě, že je volná kancelář v 1. nadzemním podlaží, může být také dle potřeby využita pro návštěvy.

Prostředí a vybavení jednotlivých prostor nevytváří bariéru pro komunikaci. Uspořádání a vnitřní vybavení ambulantní i pobytové části vždy reflektuje rovnocenný vztah zaměstnance a klienta. Vybavení je v souladu s metodami a postupy uplatňovanými při výkonu sociálně-

právní ochrany dětí, a to s ohledem na potřeby cílové skupiny, která je využívá. Všechny prostory ZDVOP jsou bezpečné jak pro klienty, tak pro zaměstnance.

### **Kritérium 3c**

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zřízené při zdravotnickém či školském ústavním zařízení odděluje činnosti provozované v rámci režimu sociálně-právní ochrany a ústavního zařízení a dbá na to, aby bylo o děti vždy pečováno v souladu s formou jejich umístění a jejich potřebami.

Cíle kritéria:

- jednoznačné oddělení činnosti ZDVOP od péče poskytované dětem v ústavních zařízeních
- zachování specifik péče poskytované ZDVOP a dodržení standardů jeho činnosti.

Rodinné centrum Kroměříž, z.s., Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, Kollárova 658/13, 767 01 Kroměříž není zdravotnickým ani školským ústavním zařízením.

Zřizovatel zařízení prokazatelně využívá státní příspěvek pro zřizovatele ZDVOP výlučně k financování tohoto zařízení, v souladu s § 42g odst. 2 zákona o SPOD.

Posudek příslušného orgánu ochrany veřejného zdraví stran zajištění odpovídajících hygienických podmínek plně odpovídá pro výkon sociálně-právní ochrany dle § 49 odst. 2

Rodinné centrum Kroměříž, z.s. zřídilo ZDVOP dnem 1. 8. 2016 a tento ZDVOP představuje samostatné zařízení vykonávající činnost dle § 42 a násl. zákona o SPOD, s vlastními prostory a systémem financování, samostatně naplňující materiální, technické a hygienické podmínky pro poskytování sociálně-právní ochrany dle standardu 3a.

(Poznámka pro informaci: Rodinné centrum Kroměříž, z.s. má od 1. 1. 2016 udělenou registraci k sociální službě – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, tzn. ještě před zřízením ZDVOP již mělo Rodinné centrum Kroměříž, z.s. zaregistrovanou sociální službu – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Tato sociální služba je poskytována v zcela odlišném zákonném režimu – dle Zákona č. 108 o sociálních službách. ZDVOPu se netýká – ten je provozován dle zcela odlišného zákonného režimu- dle Zákona č. 359 o sociálně-právní ochraně dětí). V každé situaci je tak zcela jasné, zda se klient nachází v prostorách ZDVOP či uživatel v prostorách sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi. Vše je naprosto odděleno, oddělené prostory, samostatně vedená a archivovaná spisová dokumentace, samostatné standardy, personální zajištění, apod.

V Kroměříži dne 1. 7. 2017

Zpracovala: Bc. Lenka Fraňková

Schválila: Bc. Eliška Petruřová, ředitelka ZDVOP