

Standard č. 2: Ochrana práv a chráněných zájmů

Kritérium 2a

Ochrana lidských práv a svobod. Pravidla pro předcházení porušování lidských práv a svobod včetně mechanismů k nápravě a postupy vůči zaměstnanci, který by se porušení lidských práv a svobod dopustil. Zjišťování názoru dítěte.

Cíle kritéria:

- dodržování lidských práv a svobod jako základ kvalitní praxe při výkonu sociálně-právní ochrany v ZDVOP
- respekt k právům a názorům osob z cílové skupiny uplatňovaný v každodenní praxi
- prevence a strategie nápravy porušování základních práv a svobod klientů

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Rodinné centrum Kroměříž, z.s. důsledně dodržuje lidská práva a svobody, zejména práva dětí, jejich právo na soukromí, důstojnost a rodinný život. Ústavou ČR, podle které jsou základní práva a svobody pod ochranou soudní moci. Práva a svobody upravuje Listina základních práv a svobod¹, Úmluva o právech dítěte². Klíčové jsou dále zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů, Zákon 89/2012 Sb., občanský zákoník a další zákony, Etický kodex sociálního pracovníka³ a Etický kodex pracovníků Rodinného centra Kroměříž, z.s.⁴. Všichni zaměstnanci zařízení dbají na to, aby v rámci svého působení práva svých klientů důsledně chránili.

Oblasti, v nichž může dojít k porušení práv klientů

Oblast práv	Situace
Lidská důstojnost čest a pověst	Nevhodná komunikace (ponižování), nerespektování názoru, prosazování zájmů pracovníka/organizace. Šíření informací o klientovi, zjišťování informací z dalších zdrojů (např. od sousedů), hledání klienta (např. v práci, ve škole aj.).
Zasahování do soukromého života	Kontrola klienta (pokud s ním není dojednána). Doptávání se na soukromé informace, které nejsou pro řešení.
Svoboda vyznání	Jiná víra – vyznání uživatele, která se jeví pracovníkům jako „nenormální“ a zprostředkování tohoto pohledu klientovi (i když vyznání přímo neohrožuje dítě).
Příslušnost k národnostní menšině	Diskriminace a předsudky (neposkytnutí určité služby nebo naopak zvýšená pozornost).
Práva dítěte	Právo dítěte odděleného od jednoho nebo obou rodičů udržovat pravidelné osobní kontakty s oběma rodiči, ledaže by to bylo v rozporu se zájmy dítěte (nesprávné zhodnocení situace dítěte v rozvodových sporech). Dítě má právo: <ul style="list-style-type: none">• na pomoc, radu a podporu v oblasti sociální, psychologické,• na kontakt s biologickou rodinou a s dalšími blízkými osobami,

¹ Příloha č. 13 – Listina základních práv a svobod

² Příloha č. 14 – Úmluva o právech dítěte

³ Příloha č. 15 – Etický kodex sociálních pracovníků České republiky

⁴ Příloha č. 96 – Etický kodex pracovníků Rodinného centra Kroměříž, z.s.

	<p>případně kontakt, návštěvu odmítnout, pokud ji nechce,</p> <ul style="list-style-type: none"> • na soukromí, • na vyjádření vlastního názoru a právo rozhodovat o věcech, které se dotýkají jeho osoby, vždy s ohledem k jeho věku a úrovni chápání, • na informace, přiměřeně věku dítěte a úrovni chápání, • na komunikaci přiměřenou jeho jazykovým schopnostem, • na vycházky, • na kontakt se společenským prostředím, • na seberealizaci, poskytnutí volnočasových kroužků a aktivit, • na vytváření podmínek pro dosažení vzdělání a pro přípravu na povolání v souladu s jeho schopnostmi, nadáním a potřebami, • na umístění společně s jeho sourozenci, • na respektování všech jeho práv a respektování lidské důstojnosti.
Rodičovství a rodičovská práva	<p>Péče o děti jako právo rodičů (např. při rozvodech). Rodičovská zodpovědnost – podnět k jejímu omezení, pozastavení, zbavení (př. týrání, nezáměr rodiče – nesprávné posouzení situace ohrožení). Práva na informace o jejich dítěti a kontakt s dítětem. Právo na pomoc, radu a podporu v oblasti sociální, psychologické, péče o dítě apod. Právo na vyjádření vlastního názoru a právo rozhodovat o věcech, které se dotýkají dítěte. Právo na respektování všech jeho práv a respektování lidské důstojnosti.</p>
Zneschopňování	<p>Bráníme dítěti využívat jeho schopnosti tím, že vše potřebné uděláme za něj tak, aby to pro nás bylo rychlejší či snadnější a nedáme tak dítěti prostor rozvíjet se pomocí vlastní zkušenosti.</p>
Zastrašování	<p>Zneužívání postavení pracovníka a jeho autority vůči dítěti; vyhrožování něčím, abychom dosáhli „potřebného“ chování dítěte</p>
Stigmatizování	<p>Viditelné označování dítěte – např. na oděvu; izolace dítěte od ostatních dětí; naše chování vyjadřuje odpor či averzi.</p>
Nerespektování	<p>Komunikace dítěte bez očního kontaktu; pouhé oznamování skutečností dítěti, bránění dítěti vyznávat určitý druh náboženství; zlehčování názoru dítěte</p>
Vnucování	<p>Nutíme dítě dělat něco, co nechce; nerespektujeme právo výběru.</p>
Vysmívání se	<p>Bavení se chováním či problémy dítěte.</p>
Odpírání pozornosti	<p>Nereagujeme na volání dítěte; ignorujeme existenci dítěte; neposkytujeme dítěti pozornost v době, kdy ji potřebuje a prosí o ni.</p>

Všechna tato práva jsou limitována některými ustanoveními Zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí a trestního zákona, zejména jedná-li se o ohrožení života dítěte a pracovník je tedy povinen oznámit takovou skutečnost, která nasvědčuje poškozování dítěte,

příslušnému orgánu SPOD a poskytnout mu součinnost, v případě, že jde o podezření na trestný čin, pak je pracovník vázán povinností tuto skutečnost orgánu činnému v trestním řízení oznámit a taktéž mu poskytnout nezbytnou součinnost.

Popis situace střetu práva dítěte s právem rodiče: Dítě již v počátku pobytu v ZDVOP sděluje, že jej rodič psychicky a fyzicky týral a že má strach se s ním setkat. Strach dítěte se projevuje v každodenních situacích (koktání, když je řeč o rodiči, zhoršený spánek, noční pomočování, ustrašené reakce, když někdo venku zazvoní aj.). Rodič se opakovaně agresivně domáhá svého rodičovského práva na styk s dítětem, ač mu je ze strany ZDVOP vysvětlováno, že aktuálně je kontakt s ním pro dítě ohrožující. Spolupráci se ZDVOP rodič odmítá.

Popis opatření:

- ošetření psychického stavu dítěte a ubezpečení dítěte, že kontakt bude probíhat až ve chvíli, kdy na něj bude připraveno, a uskuteční se v bezpečných podmínkách
- neprodlené upozornění orgánu sociálně-právní ochrany s požadavkem nalezení vhodné spolupracující organizace, která by mohla pracovat s rodičem, neboť ZDVOP se v tuto chvíli stává pro rodiče nedůvěryhodným
- ve spolupráci s dítětem stanovení plánu kontaktu dítěte a rodiče do budoucna (zajištění bezpečného kontaktu, stanovení časového rámce kontaktů, určení formy kontaktu – asistované setkání, písemný kontakt apod.)
- ve spolupráci s orgánem sociálně-právní ochrany informování rodiče o nutnosti dodržení určitých podmínek nezbytných pro realizaci kontaktu s dítětem (co je třeba, aby rodič změnil, zprostředkování vhodných služeb rodiči, naplánování termínu vyhodnocení situace atd.)
- pokud rodič podmínky pro zajištění bezpečného kontaktu dítěte s ním nerespektuje a domáhá se násilně svého práva kontaktu s dítětem, následuje oslovení dalších subjektů, jejichž úkolem je ochrana dítěte a jeho práv (orgán sociálně-právní ochrany, Policie ČR, soud.)

Postupy při porušení lidských práv a svobod ze strany pracovníka

Tyto jsou odvislé:

- a) od stížností podaných od klientů, které budou shledány přímým nadřízeným jako oprávněné
- b) od ostatních pracovníků Rodinného centra Kroměříž, z.s., Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, Kollárova 658/13, 767 01 Kroměříž či dalších osob (např. pracovníků z jiných organizací)

Dle závažnosti pochybení jsou pak rozlišovány pochybení menšího charakteru a pochybení charakteru většího. Tyto jsou definovány mírou a intenzitou porušení pravidel. Pochybení nižší závažnosti mají pak za následek napomenutí či snížení odměn. Závažné pochybení mohou vést až k rozvázání pracovního poměru.

Porušení práv uživatelů ze strany pracovníka řeší vždy přímý nadřízený pracovníka (v případě porušení ze strany ředitele zařízení, řeší toto členská schůze). Výsledkem je vždy sjednání nápravy. S pracovníky je dále postupováno dle Zákoníku práce.

Sjednání nápravy:

- ukončení pracovního poměru pracovníka,
- případná náhrada škody,
- v případě šíření nepravdivých informací – uvedení pravdivých informací.

Pracovník, který se dopustil porušení práva, se klientovi vždy omluví. Omluvu klient obdrží také přímo od ředitelky zařízení.

Nezletilé dítě, zákonný zástupce, pracovník zařízení nebo občan samostatně nebo v zastoupení (zde nutná plná moc k zastupování stěžovatele) mohou upozornit zařízení na omezování či porušování svých práv. Stížnost může být podána osobně (ústně, písemně), anonymně (např. do schránky kanceláře) nebo poštou či elektronicky. Děti i ostatní osoby mohou podat stížnost své tetě, psychologovi, sociálnímu pracovníkovi, ředitelce nebo jakémukoliv pracovníkovi zařízení. Schránku kancelářů vybírá sociální pracovnice každý den.

Zaměstnanci ZDVOP jsou si vědomi, že nejlepší zájem dítěte je předním hlediskem při každé jejich činnosti a rozhodování. Proto vždy zjišťují názor dítěte a přikládají mu váhu. Dítě, které je schopno formulovat vlastní názory, má právo tyto názory svobodně vyjadřovat při projednávání všech záležitostí, které se ho dotýkají, a to i bez přítomnosti rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte (§ 8 odst. 2 zákona o SPOD). Právo dítěte být slyšeno jde ruku v ruce s tím, že dítě dostává relevantní a pravdivé informace formou přiměřenou jeho věku, rozumovým schopnostem a emocionální zralosti. Pracovníci zařízení berou na vědomí, že nejlepší zájem dítěte je předním hlediskem při každé jejich činnosti a rozhodování, což je důvodem **zjišťování názoru dítěte** a pracovníci názoru přikládají váhu. Dítě, které je schopno formulovat vlastní názory, má právo tyto názory svobodně vyjadřovat při projednávání všech záležitostí, které se ho dotýkají, a to i bez přítomnosti rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte. Zjišťování názoru dítěte je vždy prováděno s respektem k jeho potřebám, citlivým způsobem přiměřeným jeho schopnostem a možnostem vyjádření se. S dítětem hovoří pracovník, vůči kterému má dítě důvěru či pracovník, který je profesně vybaven pro vedení rozhovoru a práci s dítětem, které bylo postihnuo traumatem. Zjištěný názor dítěte se promítá do individuálního Plánu ochrany dítěte. Názor dítěte zjišťuje také prostřednictvím Dotazníku spokojenosti⁵.

Řešení rozporů práva rodiče a dítěte přísluší vždy jedině soudu. Soud je jedinou institucí, která rozhoduje o úpravě styku rodiče s dítětem včetně jeho omezení. V případech, kdy dítě odmítá styk s rodičem, je dítě zabezpečeno, že kontakt bude probíhat až ve chvíli, kdy na něj bude připraveno a uskuteční se v bezpečných podmínkách. Případně může být s rodičem a dítětem stanoven plán kontaktů. Pokud rodič nerespektuje a domáhá se násilně svého práva kontaktu s dítětem, následuje oslovení dalších subjektů, jejichž úkolem je ochrana dítěte a jeho práv (orgán sociálně-právní ochrany, Policie ČR, soud).

Kritérium 2b

Postup pro předcházení před zneužíváním, zanedbáváním a týráním a následný postup při zjištění takového jednání, jak ze strany rodiče či jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte, tak zaměstnance ZDVOP či dalších dětí umístěných ve ZDVOP

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc chrání dítě před zneužíváním, zanedbáváním a týráním.

⁵ Příloha č. 16 – Dotazník spokojenosti pro děti

Cíle kritéria:

- ochrana dítěte před zneužíváním, zanedbáváním a týráním
- pravidla pro oblast ochrany dítěte před zneužíváním, zanedbáváním a týráním poskytují zaměstnancům potřebnou oporu pro výkon jejich praxe.

Ochrana práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu, jakož i ochrana oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění, patří mezi základní aspekty sociálně-právní ochrany dětí. Zneužívání, zanedbávání a týráním dítěte představují jedny z nejtěžších zásahů do života dítěte, při nichž jsou porušena jeho práva na příznivý vývoj, na identitu, svobodu myšlení, lidskou důstojnost. Při práci s dětmi umístěnými v ZDVOP je třeba, aby zaměstnanci zařízení byli důkladně seznámeni s projevy a následky tohoto patologického způsobu zacházení s dětmi. Pracovníci zařízení znají projevy a následky zneužívaného, zanedbávaného a týraného dítěte⁶. ZDVOP je povinno chránit dítě před zneužíváním, zanedbáváním a týráním, a to jak ze strany rodinných příslušníků či jiných osob dítěti blízkých, tak ze strany zaměstnanců zařízení nebo ostatních dětí umístěných v zařízení. Má jasně definovány postupy při zjištění takového jednání. Případná zjištění ohrožení dítěte oznamuje orgánu sociálně-právní ochrany (§ 10 odst. 4 zákona o SPOD). Oznamovací povinnost zařízení vůči orgánu sociálně-právní ochrany platí i pro podezření ze spáchání trestného činu ohrožujícího život, zdraví, lidskou důstojnost, mravní vývoj nebo jmění dítěte (§ 6 písm. e) zákona o SPOD). Podezření na spáchání trestného činu oznamuje zařízení dále orgánům činným v trestním řízení, spáchání přestupku pak správnímu orgánu příslušnému k vedení řízení o takovém přestupku. Pravidla postihují i situace, kdy je zneužívání, zanedbávání nebo týráním dítěte oznámeno zaměstnancům zařízení samotným dítětem (§ 8 odst. 1 zákona o SPOD).

Pracovníci zařízení při kontaktu s rodiči **předchází zneužívání, zanedbávání a týráním dítěte** a vedou rodiče k prevenci patologických jevů. Motivují rodiče ke zdravému životnímu stylu, rodičovské zodpovědnosti. Důležitá je pozitivní komunikace. Pracovníci poskytují rodičům dítěte odbornou péči.

Vedení Rodinného centra Kroměříž, z.s. předchází těmto jevům také při přijímání pracovníků do pracovního poměru a vyžaduje výpis z rejstříku trestů, kterým dokládají zaměstnanci trestní bezúhonnost. Před nástupem do zaměstnání je nutné také psychologické vyšetření a vstupní lékařská prohlídka. Pracovníci zařízení jsou pravidelně supervidováni. Možnost anonymního oznámení nežádoucího chování ze strany dětí prostřednictvím Schránky důvěry.

Zařízení má také možnost anonymního oznámení nežádoucího chování ze strany dětí. Dítě přijaté do ZDVOP je umístěno v bytě, kde jej přebírá do péče teta. Pracovníci zařízení učí dítě chránit se před ohrožujícími situacemi a požádat o pomoc, poskytují mu důvěryhodný a bezpečný kontakt, dítě je případně vhodnou a srozumitelnou formou informováno o oznamovací povinnosti zaměstnance zařízení, kdyby ke zneužití, týráním či zanedbání došlo.

⁶ Příloha č. 17 – Syndrom CAN (Child Abuse and Neglect)

Předcházení před zneužíváním, zanedbáváním a týráním je dáno již samotným principem fungování zařízení, kde funguje vzájemná provázanost a tím také zpětná vazba a kontrola:

Pracovní pozice	Pracovní náplň
Teta	Osobně zajišťuje celkovou osobní péči o svěřené děti v bytě namísto jejich rodičů, a to na principech náhradní rodinné péče. Vykonává všechny úkony s tímto spojené: poskytování stravy, zajištění ošacení, pomoc při přípravě do školy, uspokojení citových potřeb dítěte apod. Teta dbá o zdraví, řádný tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj svěřených dětí a chrání jejich zájmy.
Sociální pracovnice	Sleduje a řeší případy dětí umístěných ve ZDVOP, působí na státní orgány ve směru jejich včasného a účinného řešení. Pravidelně sepisuje zprávy o provedeném šetření, předává tyto informace OSPOD s návrhy na vhodná řešení. Podává trestní oznámení v případě podezření na trestnou činnost proti dětem a mládeži. Podle potřeby poskytuje svědectví před soudy, podává podněty ke zbavení rodičovských práv. Spolupracuje s OSPOD, zdravotnickými středisky, nemocnicemi, školami a dalšími zařízeními. Je v kontaktu s dětmi, tetami a všemi odbornými pracovníky.
Psycholog	Poskytuje psychoterapeutickou pomoc dětem v ZDVOP dle potřeby, psychologické poradenství o dětech jednotlivým tetám v ZDVOP, odbornou pomoc při prevenci syndromu vyhoření u tet, supervize v rodinné terapii a odborné konzultace k jednotlivým případům dětí ze ZDVOP. Je v pravidelném kontaktu s dětmi, tetami a odbornými pracovníky.
Supervizor	Poskytuje podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka. Pravidelné supervize, zpravidla individuálního charakteru.
Ředitelka zařízení	Řídí chod ZDVOP a je pravidelně informována o všech závažných událostech. Je v kontaktu se všemi odbornými pracovníky a tetami. Pravidelně pořádá pracovní porady, kde jsou řešeny kazuistiky jednotlivých dětí.

Dítěti, které bylo zneužíváno, zanedbáváno nebo týráno je poskytována odborná pomoc. Skutečnost je také zohledněna v plánu poskytování sociálně-právní ochrany. Pomoc a podpora je také poskytována rodičům dítěte nebo jiným osobám odpovědným za výchovu a osobě, která se na dítěti takového chování dopustila.

Následný postup při zjištění nežádoucího jednání

V případě zjištění výše uvedených nežádoucích jevů je o tomto neprodleně informována ředitelka zařízení sociální pracovnící, popř. kterýmkoliv zaměstnancem zařízení, který se o tomto dozví.

Případná zjištění ohrožení dítěte oznamuje orgánu sociálně-právní ochrany (§ 10 odst. 4 zákona o SPOD). Oznamovací povinnost zařízení vůči orgánu sociálně-právní ochrany platí i pro podezření ze spáchání trestného činu ohrožujícího život, zdraví, lidskou důstojnost, mravní vývoj nebo jmění dítěte (§ 6 písm. e) zákona o SPOD). Podezření na spáchání trestného činu oznamuje zařízení dále orgánům činným v trestním řízení, spáchání přestupku pak správnímu orgánu příslušnému k vedení řízení o takovém přestupku. Pravidla postihují i situace, kdy je zneužívání, zanedbávání nebo týráni dítěte oznámeno zaměstnancům zařízení

samotným dítětem (§ 8 odst. 1 zákona o SPOD). Zařízení má zpracováno také informační materiál Jak pomoci týraným dětem?⁷

Odborné vzdělávání

Všichni zaměstnanci zařízení jsou pravidelně školeni a vzdělávání v oblasti ochrany a předcházení před zneužíváním, zanedbáváním a týráním dětí.

Kritérium 2c

Pravidla vymezující možný střet zájmů zaměstnanců ZDVOP a dětí a rodin vč. pravidel pro řešení těchto situací

Cíle kritéria:

- definování oblastí a situací, v nichž může docházet ke střetu zájmů
- ochrana práv a zájmů klienta i zaměstnance ZDVOP prostřednictvím praktického využívání postupů a pravidel pro předcházení a řešení situací střetu zájmů

Zařízení poskytuje poradenství nejen dítěti, ale i jeho rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu. Spolupracuje s rodinou a poskytuje této rodině pomoc při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte, aby byl umožněn co nejrychlejší návrat dítěte zpět do rodiny, můžeme zajistit terapii, nácvik rodičovských a dalších dovedností, které rodič nebo jiná osoba odpovědná za výchovu dítěte nezbytně potřebuje pro péči a výchovu dítěte. Způsob komunikace pracovníků zařízení směrem k dítěti a jeho rodině se jeví jako jeden z nejdůležitějších. Pracovník s klientem hovoří jako s rovnocenným partnerem a dbá přitom na individuální i věkové zvláštnosti. Nepoužívá žádné negativní poznámky či projevy předsudků. Vypovídající je také, jak o klientech hovoří pracovníci mezi sebou. Dodržujeme principy pozitivní komunikace. Samozřejmostí je přísné dodržování mlčenlivosti.

Existují situace, kdy klient cítí, že je jeho soukromý nebo osobní prostor ze strany pracovníka narušen. Jedná se tedy o **oblasti tzv. střetu zájmu zařízení, všech pracovníků zařízení se zájmy klientů:**

- Pracovník zneužije svého postavení k soukromým účelům
- Zneužití osobních údajů
- Osobní spor (sympatie x antipatie)
- Získání informací a výhod pro sebe místo pro klienta
- Protěžování jednoho klienta oproti ostatním klientům
- Převzetí iniciativy v řešení problému namísto klienta – ztráta samostatnosti a odpovědnosti (př.: rychlejší vyřízení záležitosti)
- Preferování osobních zájmů při řešení klientova problému
- Využití nabídky protislužby od klienta pro svoji osobu nebo své příbuzné
- Zapojení se do činnosti, která by mohla být vykládána jako požadování či přijímání úplatků nebo výhod k vlastnímu prospěchu
- Navázání intimního nebo sexuálního vztahu s klientem
- Klient, případně jiná osoba zainteresovaná v předmětné kauze, je v příbuzenském nebo v blízkém osobním vztahu k zaměstnanci ZDVOP

⁷ Příloha č. 18 – Jak pomoci týraným dětem??

- Rodič dítěte umístěného v ZDVOP si chce zajistit „lepší přístup“ zaměstnance dárkem nebo nabídkou protislužby

Pravidla pro řešení těchto situací

V případě, že bude mít pracovník pocit, že by se mohlo v jeho případě nebo v případě organizace jednat o střet zájmů, projedná toto s ředitelkou Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Rodinné centrum Kroměříž, z.s. nebo na pravidelné poradě pracovníků. Na tyto situace jsou pracovníci průběžně upozorňováni na poradách a během intervizí a supervizí týmu. Nadřízený po dohodě s dotyčným zaměstnancem, s dítětem a jeho rodinou pověří péčí o takové dítě jiného zaměstnance ZDVOP.

Klienti jsou informováni o možnosti podat v podobných případech stížnost na konkrétního pracovníka nebo zařízení.

Pracovník je povinen řídit se Etickým kodexem, který střet zájmů specifikuje a se kterým byli pracovníci seznámeni a jsou povinni jej dodržovat, ale také jednotlivými pokyny ředitelky zařízení.

Pracovník se řídí také Pracovním řádem Rodinného centra Kroměříž, z.s.

Všechna tato pravidla jsou limitována některými ustanoveními Zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění novely zák. č. 401/2012 Sb. a trestního zákona, zejména jedná-li se o ohrožení života dítěte a pracovník je tedy povinen oznámit takovou domněnku příslušnému orgánu SPOD a poskytnout mu součinnost, v případě, že jde o podezření na trestný čin, pak je pracovník vázán povinností tuto skutečnost orgánu činnému v trestním řízení oznámit a taktéž mu poskytnout nezbytnou součinnost.

V Kroměříži dne 1. 7. 2017

Zpracovala: Bc. Lenka Fraňková

Schválila: Bc. Eliška Petruchová, ředitelka ZDVOP